

Privacyverklaring

Jouw privacy is belangrijk. Ik respecteer die en zorg dat ik je persoonlijke gegevens vertrouwelijk houd, zoals voorgeschreven in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring lees je hoe ik omga met de bescherming van je persoonsgegevens. Ik geef aan welke gegevens ik verzamel, voor welk doel ik ze gebruik, hoe lang ik gegevens bewaar en hoe ik ze beveilig. Ook leg ik uit wat je rechten op het gebied van je privacy zijn. Heb je vragen? Neem dan gerust contact met me op via s.c.wolters@gmail.com.

Voor de leesbaarheid van dit document heb ik gebruik gemaakt van de 'ik-vorm'. Waar 'ik' of 'mijn' staat wordt Illa Wolters en eenmanszaak **Illa Wolters Lifecoaching** bedoeld.

Mijn bedrijfsgegevens:
Illa Wolters Lifecoaching
Kerkweg 49
3334 SM Zwijndrecht
KVK nummer: 77864689
Contact via: 06 4166 7497 of s.c.wolters@gmail.com

Lees je 'je' of 'jouw' dan bedoel ik jou als bezoeker van mijn website of als je klant bij mij bent of wilt worden. In al die gevallen kan ik persoonsgegevens van je vastleggen waarvoor ik verantwoordelijk ben.

1. Persoonsgegevens die ik verwerk en het doel ervan

Illa Wolters Lifecoaching verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

1.1 Als je contact met mij opneemt en nog geen klant bent

Als je contact met mij opneemt via e-mail, telefoon of het berichtenformulier op mijn website, dan leg ik je contactgegevens vast. Dit doe ik met het doel om je antwoord te kunnen geven op je vragen, of je een offerte te kunnen sturen. Als je vervolgens klant bij mij wordt dan leg ik je gegevens voor dat doel vast.

1.2 Als je klant bij mij bent

Ben je klant (geworden), dan leg ik je naam, bedrijfsnaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en (indien van toepassing) KVK-nummer, BTW-nummer en bankrekeningnummer vast. Deze gegevens heb ik nodig om de overeenkomst met je te kunnen uitvoeren.

1.3 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over ras of geslacht van websitebezoekers. Echter kan het voorkomen dat je zichtbaar bent op een geplaatste foto. Als je er van

overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over jouw ras of geslacht, neem dan contact met mij op via s.c.wolters@gmail.com, dan verwijder ik deze informatie.

2. Voor welke doelen leg ik je gegevens vast?

Ik leg bovenstaande gegevens voor de volgende doelen vast:

- om je mijn diensten te kunnen leveren;
- om met je te kunnen communiceren over de diensten die ik je aanbied;
- om je offertes of facturen te kunnen sturen;
- om vorderingen te innen;
- om eventuele klachten en/of geschillen met je te behandelen.

Daarnaast ben ik wettelijk verplicht om voor de belastingdienst een administratie bij te houden.

3. Bewaartermijn

Ik bewaar je gegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor ik ze heb vastgelegd of niet langer dan de termijn die ik volgens de wet moet aanhouden.

- Voor mijn administratie en de bijbehorende facturen geldt wettelijk een bewaartermijn van 7 jaar.
- Als je je ingeschreven hebt voor mijn blog/nieuwsbrief, dan bewaar ik je e-mailadres zolang je bent ingeschreven. Na uitschrijving verwijder ik deze gegevens direct.
- Als je contact met mij opneemt, en geen klant wordt, bewaar ik je gegevens maximaal 1 jaar.
- Ben je klant bij mij en heb je informatie aangeleverd zodat ik een opdracht voor je kan uitvoeren, dan bewaar ik je gegevens maximaal 5 jaar. Op jouw verzoek verwijder ik deze gegevens eerder, bijvoorbeeld na het afronden van onze overeenkomst.

3. Delen van persoonsgegevens

Ik verkoop je gegevens niet aan derden en verstrek deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Ik blijf verantwoordelijk voor deze verwerkingen en deel dan alleen die gegevens die ik moet delen. Ik maak gebruik van een aantal andere bedrijven die in opdracht van mij gegevens van mijn klanten vastleggen. Dit zijn de volgende personen/bedrijven:

- E.S. Belastingadvies als boekhouder
- @@@ als hostingsbedrijf van mijn website en mailbox

4. Beveiliging

Ik neem de bescherming van je gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op.

5. Geautomatiseerde besluitvorming

Ik neem geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die (aanzienlijke)

gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

5. Promotieberichten

Door je in te schrijven voor mijn blog, accounts op sociale media of publieke evenementen ga je uitdrukkelijk akkoord met het ontvangen van promotionele inhoud, berichten of oproepen via deze kanalen. Wil je dergelijke promotionele berichten of oproepen niet ontvangen, dan kun je mij daarvan op elk moment op de hoogte stellen of de instructies volgen voor afmelden die vermeld staan in de promotionele berichten.

6. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Als je wilt, kun je altijd inzage krijgen in je persoonlijke gegevens en je mag ze ook altijd laten aanpassen of verwijderen als deze niet correct of onvolledig zijn.

Ook mag je mij vragen om het vastleggen van je persoonsgegevens te beperken of bezwaar maken tegen het feit dat ik gegevens van je vastleg. Daarnaast heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van je heb, in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Stuur in dat geval een e-mail naar s.c.wolters@gmail.com. Je hoort daarna binnen een maand van mij. Ik moet met deze verzoeken wel zorgvuldig omgaan, dus ik check eerst of het verzoek echt van jou komt. Dit om een eventueel datalek te voorkomen, mocht iemand anders zich voor jou uitgeven.

Als ik niet of slechts gedeeltelijk aan je vraag kan voldoen, dan leg ik altijd uit waarom.

7. Een klacht

Als je een klacht hebt over hoe ik met je privacy om ben gegaan, dan hoor ik het eerst graag van jou. Dan kan ik je klacht onderzoeken en naar een oplossing zoeken.

Uiteraard heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

8. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan ik wijzigen. Als ik iets wijzig, dan vermeld ik dat op mijn website en/of hoor je dit rechtstreeks van me door een bericht per e-mail. De laatste wijziging vond plaats op 2 mei 2020.